**De algemene voorwaarden van Luw.**

**Reservering**

De reservering is geldig na het voldoen van de aanbetaling, tenzij het verzoek tot aanbetaling niet uit is gegaan vanwege de korte termijn van de boeking.

**Copyright en eigendomsrechten van het materiaal**

De copyright van de website en het materiaal dat uitgereikt wordt rust bij Luw.

**Vertrouwelijkheid**

* Luw zal de persoonlijke en medische informatie van de cliënt vertrouwelijk behandelen en zal deze niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk vereist is.
* Cliënt stemt ermee in dat de behandelaar bepaalde persoonlijke gegevens kan verzamelen zoals naam, contactgegevens, medische geschiedenis en andere relevante informatie, voor administratieve en behandelingsdoeleinden.
* Luw kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de vertrouwelijkheid van informatie via onbeveiligde kanalen, zoals e-mail of openbare Wi-Fi-netwerken.
* Deze vertrouwelijkheid blijft van kracht, zelfs na beëindiging of voltooiing van de overeengekomen diensten.

**Aansprakelijkheid**

* Luw streeft ernaar om de behandelingen met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uit te voeren. Echter, Luw is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voortvloeiend uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
* De cliënt dient eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere gezondheidsproblemen voorafgaand aan de behandeling te melden. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Luw op de hoogte te stellen van eventuele relevante informatie.
* De behandelingen van Luw zijn geen vervanging voor medisch advies en de cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn.
* In geval van schade of letsel tijdens de behandeling, dient de klant dit onmiddellijk te melden, zodat er passende actie kan worden ondernomen.

**Annuleren van een reservering**

* Annulering door de deelnemer dient via mail ([luw.postpartum@gmail.com](mailto:luw.postpartum@gmail.com)) te geschieden.
* Bij annulering tot vier weken voor de uitgerekende datum worden geen kosten in rekening gebracht.
* Bij annulering tussen vier weken en de uitgerekende datum wordt 50% van de aanbetaling in rekening gebracht.
* Bij annulering na de uitgerekende datum wordt 100% van de aanbetaling in rekening gebracht. Als er medische redenen zijn om de behandeling uit te stellen dan wordt er een nieuwe datum gezocht.
* Beëindigt of onderbreekt de cliënt de behandeling, dan heeft de cliënt geen recht op  terugbetaling.

**Verhinderd?**

* Wanneer je onverwachts toch verhinderd bent is het bespreekbaar dat de behandeling wordt verzet naar een datum in de toekomst, indien de agenda van Luw dat toelaat.

**Annuleren van een reservering door Luw zelf**

* Luw behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een reservering te annuleren.
* De cliënt heeft in dat geval het recht kosteloos te annuleren en indien van toepassing zal het betaalde bedrag van de aanbetaling teruggestort worden.
* De cliënt zal hiervan (per e-mail en/of telefoon) op de hoogte worden gesteld.
* Bij het annuleren van een reservering door Luw heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook